



LAPORAN

SURVEY KEPUASAN DOSEN DAN TENAGA KEPENDIDIKAN TERHADAP LAYANAN PENGELOLAAN DAN PENGEMBANGAN SDM

TA. 2023/2024



BSM

Ada untuk ITSK

**Bagian Sumber Daya Manusia
ITSK RS dr. Soepraoen**

LEMBAR PENGESAHAN

1. Perguruan Tinggi : Institut Teknoogi, Sains, dan Kesehatan
RS dr. Soepraoen Kesdam V/Brw
2. Unit Pelaksana : Bagian Sumber Daya Manusia
3. Judul Laporan : Kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan
terhadap Layanan Pengelolaan dan
Pengembangan SDM
4. Penanggung Jawab
Nama : Bagus Dadang Prasetyo, S.T, M.T.
Jabatan : Wakil Rektor II
5. Pelaksana Survey
Nama : Indra Wijayanto, SE.
Jabatan : Ketua Tim
6. Tim Ahli
Nama : Muhammad Fery Fajar, S.Kom.
7. Tim Teknis
Nama : Lupita Bunga Pertiwi, S.Pd., M.Pd
Nadira Novianti, SE.

Malang, 16 September 2024

Menyetujui,
Wakil Rektor II



Bagus Dadang Prasetyo, S.T, M.T.
NIDN. 0705117301

Ka. BSDM



Indra Wijayanto, SE
NITK. 7700018369

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa, atas rahmat-Nya yang tiada terbatas kepada kita semua, sehingga tersusunlah laporan Pelaksanaan Survey "Kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan terhadap Layanan Pengelolaan dan Pengembangan SDM". Survey dilaksanakan selama satu minggu pada bulan September 2024. Kegiatan survey ini tidak akan terwujud tanpa adanya dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, khususnya :

1. Para Pimpinan ITSK RS dr. Soepraoen
2. Para Dosen dan Tenaga Kependidikan ITSK RS dr. Soepraoen yang turut berpartisipasi pada pelaksanaan survey.
3. Dan pihak-pihak lain yang tidak dapat kami sebutkan satu persatu.

Kepada semua pihak, Tim Survey mengucapkan terima kasih atas segala bantuan dan kerjasamanya. Akhirnya kami berharap, semoga hasil survey ini memberikan manfaat bagi semua pihak, khususnya para pemangku kepentingan yang terkait dengan peningkatan layanan pengelolaan dan pengembangan SDM di lingkungan ITSK RS dr. Soepraoen.

Malang, September 2024

TIM Pelaksana Survey

Ketua



Indra Wijayanto, SE

NITK. 7700018369

BAB I. PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Saat ini, kesadaran masyarakat akan pentingnya pendidikan, khususnya pendidikan tinggi, menjadikan perguruan tinggi sebagai sektor strategis yang diharapkan dapat menghasilkan Sumber Daya Manusia (SDM) yang bermutu. Sementara kualitas SDM yang dihasilkan perguruan tinggi sangat bergantung pada kualitas penyelenggara pendidikan.

Institut Teknologi, Sains, dan Kesehatan RS dr. Soepraoen Kesdam V/Brw (ITSK RSDS) adalah salah satu Perguruan Tinggi yang terletak di kota Malang. Sebagai suatu lembaga kependidikan, ITSK RSDS ikut mengemban amanah untuk mencerdaskan bangsa di tengah tantangan dunia yang kian mengglobal. Oleh karena itu, ITSK RSDS perlu membuat suatu rencana strategis yang dapat menunjang terwujudnya peran tersebut. ITSK RSDS terus dituntut untuk selalu memperbaiki kualitas proses pendidikannya disertai dengan upaya peningkatan relevansinya dalam rangka persaingan global.

ITSK RSDS menyelenggarakan program pendidikan yang berkualitas dan bernilai guna bagi masyarakat, dengan kurikulum yang mengacu pada Kerangka Kualifikasi Nasional Indonesia, sesuai dengan program pendidikan yang diselenggarakan untuk memenuhi kebutuhan dunia usaha dan dunia industri, baik sektor jasa dan manufaktur, sesuai perkembangan IPTEK yang berstandar nasional.

Survey kepuasan layanan pengelolaan Sumber Daya Manusia pada dasarnya merupakan salah satu metode untuk memberi penilaian terhadap sistem pengelolaan tenaga pendidik dan tenaga kependidikan baik dalam hal pengembangan kompetensi maupun pengembangan karir. Secara struktural, pengelolaan SDM dibawah Wakil Rektor II yang dikoordinasikan dan dilaksanakan oleh Kepala bagian Sumber Daya Manusia. Survey ini bertujuan untuk mengukur tanggapan dosen dan tenaga kependidikan terhadap layanan pengelola SDM di lingkungan ITSK RSDS. Disamping itu survey ini akan mampu memetakan mutu pelayanan dan menjadi dasar perbaikan pengelolaan Sumber Daya Manusia.

Kepuasan kerja merupakan perasaan positif tentang pekerjaan sebagai hasil evaluasi dari karakteristiknya. Persaingan yang semakin ketat menjadikan ITSK RSDS harus melakukan peningkatan kinerja melalui SDM nya dengan cara memperhatikan kebutuhan-kebutuhan karyawannya untuk mencapai kepuasan sehingga dapat memberikan hasil kerja yang optimal. Pengukuran kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap sistem pengelolaan SDM ini bermaksud memberikan gambaran mengenai bagaimana ITSK RSDS telah memberikan kepuasan kepada pegawainya melalui fasilitas-fasilitas yang telah diberikan.

Beberapa kegiatan yang perlu dilakukan untuk meningkatkan kepuasan dosen dan tenaga kependidikan antara lain yaitu menambah fasilitas pelatihan baik untuk dosen (dalam bentuk dana pelatihan untuk pengembangan dan pelatihan-pelatihan untuk mendukung pengusulan hibah penelitian dan pengabdian masyarakat serta penulisan karya ilmiah) maupun tenaga kependidikan yang bertujuan untuk meningkatkan kinerja dan kompetensi. Pelatihan yang perlu diberikan untuk tenaga kependidikan antara lain yaitu pelatihan personal branding, pelatihan public speaking atau pelatihan regulasi emosi. Kemudian, perlu adanya *feedback* terkait program yang sudah berjalan maupun belum.

Pengukuran kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap sistem pengelolaan SDM di ITSK RSDS perlu dilaksanakan selain untuk memberikan kesempatan kepada dosen dan tenaga kependidikan untuk menilai kinerja sistem dan praktek pengelolaan sumber daya manusia termasuk kebijakan-kebijakan yang dikeluarkan oleh institusi, hasil pengukuran dapat mendorong pimpinan institusi untuk meningkatkan kualitas pengelolaan sumber daya manusia yang telah dilaksanakan serta mendorong pimpinan institusi agar lebih inovatif dalam menjalankan sistem dan praktek pengelolaan sumber daya manusia.

1.2. Tujuan Kegiatan

Survey ini bertujuan untuk:

1. Mengetahui kelemahan atau kekuatan dari unit kerja BSDM;
2. Mengukur secara berkala penyelenggaraan pelayanan yang telah dilaksanakan oleh BSDM

3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan langkah perbaikan
4. Sebagai umpan balik dalam memperbaiki layanan

1.3. Manfaat Keluaran

Dokumen hasil Survey Kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan terhadap Layanan Pengelolaan dan Pengembangan SDM tahun 2024, bermanfaat sebagai bahan pertimbangan dan sumber data informasi dalam pemetaan mutu pelayanan dan menjadi dasar perbaikan pengelolaan Sumber Daya Manusia di ITSK RS dr. Soepraoen.

BAB II. METODOLOGI

2.1 Waktu dan Tempat

Survey Kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan terhadap Layanan Pengelolaan dan Pengembangan SDM dilaksanakan pada bulan september 2024. Tim Survey bekerja selama satu minggu, bertempat di Ruang Bagian Sumber Daya Manusia ITSK RS dr. Soepraoen.

2.2 Responden dan Metode Pengambilan Sampel

Responden dalam survey ini adalah : 1) Tenaga Kependidikan ditingkat Rektorat dengan populasi sebanyak 23 responden; 2) Dosen dan Tenaga Kependidikan Fakultas Ilmu Kesehatan dengan populasi sebanyak 69 responden; dan 3) Fakultas Sains dan Teknologi dengan populasi sebanyak 58 responden. Pada survey ini, pengambilan sampel menggunakan metode sampling jenuh atau cacah. Sugiyono (2015) mendefinisikan sampling jenuh yaitu: "Teknik penentuan sampel bila semua anggota populasi digunakan sebagai sampel. Hal ini sering dilakukan bila jumlah populasi relatif kecil, kurang dari 30 orang, atau penelitian yang ingin membuat generalisasi dengan kesalahan yang sangat kecil".

2.3 Metode dan Instrumen Pengambilan Data

Jumlah kuesioner kembali yang valid adalah sebanyak 150 kuesioner. Distribusi kuesioner dilakukan dengan cara pengisian langsung pada form yang disediakan secara *online*:

<https://forms.gle/TVQpuqE7Zr5URF4EA>

Instrumen pengambilan data atau kuesioner penilaian berisi deskripsi mengenai pengukuran Kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan terhadap Layanan Pengelolaan dan Pengembangan SDM yang meliputi aspek :

1. Perencanaan, rekrutmen, seleksi, penempatan, pengembangan, retensi, pemberhentian, dan pensiun telah ditetapkan untuk memenuhi kebutuhan pendidikan, penelitian, dan PkM.

2. Kegiatan pengembangan seperti: studi lanjut, seminar, konferensi, workshop, simposium, dan skema pemberian *reward and punishment* yang diimplementasikan untuk memotivasi dan mendukung pelaksanaan tridharma.

2.4 Metode Pengolahan dan Analisis Data

Uji Validitas

Validitas dalam penelitian menyatakan derajat ketepatan alat ukur penelitian terhadap isi sebenarnya yang diukur. Uji validitas adalah uji yang digunakan untuk menunjukkan sejauh mana alat ukur yang digunakan dalam suatu mengukur apa yang diukur. Koefisien antara item dikatakan valid jika nilai $p \text{ value} < \alpha 0,05$.

Uji Reliabilitas

Suatu kuesioner dikatakan reliabel atau handal jika jawaban seseorang terhadap pernyataan adalah konsisten atau stabil dari waktu ke waktu. Reliabilitas suatu test merujuk pada derajat stabilitas, konsistensi, daya prediksi, dan akurasi. Uji reliabilitas kuesioner dalam penelitian dikatakan reliabel jika nilai cronbach alpha $> 0,6$.

Skala Likert

Tanggapan responden atas setiap item pertanyaan diukur menggunakan Skala Likert, dengan kriteria sebagai berikut:

Tanggapan	Predikat
Sangat puas	5
Puas	4
Cukup puas	3
Kurang puas	2
Sangat tidak puas	1

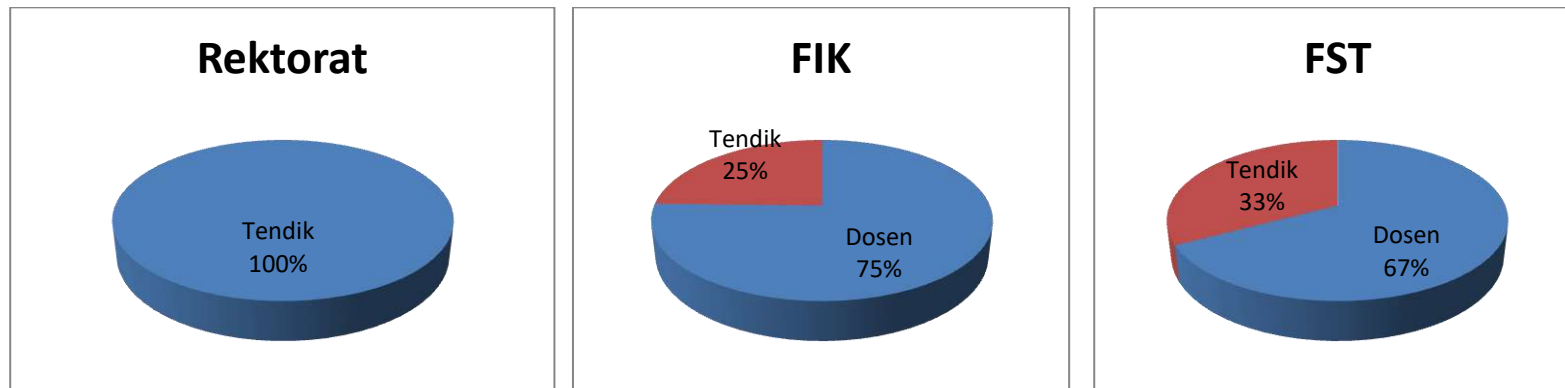
Data yang diperoleh akan ditabulasi sesuai dengan pilihan jawaban dari responden.

BAB III. HASIL SURVEY

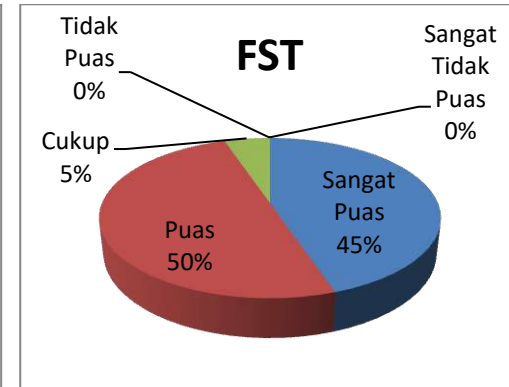
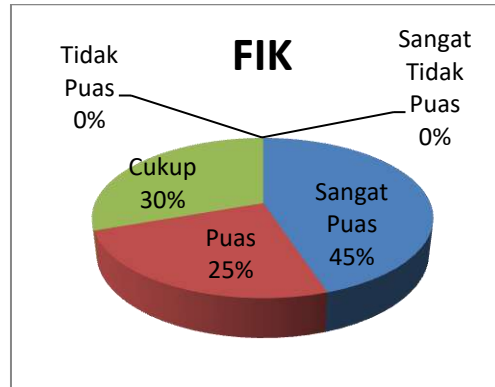
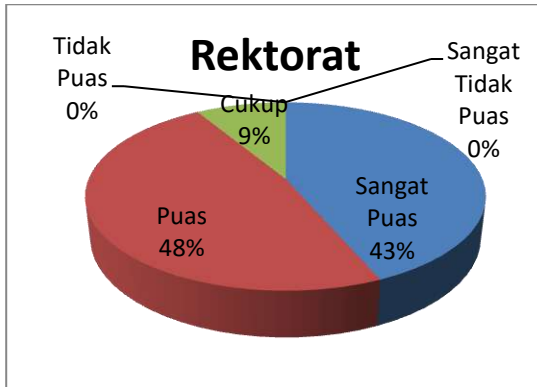
3.1 Tabulasi Data

Rekapitulasi hasil survey kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan terhadap Layanan Pengelolaan dan Pengembangan SDM dihasilkan data sebagai berikut :

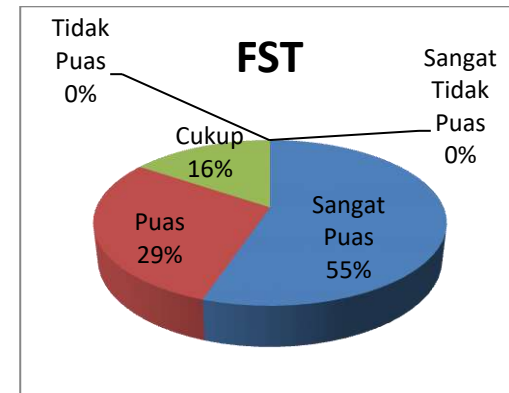
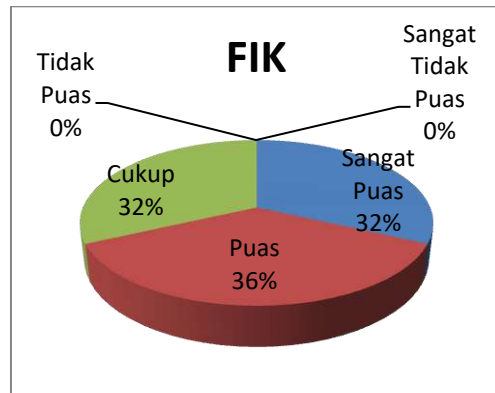
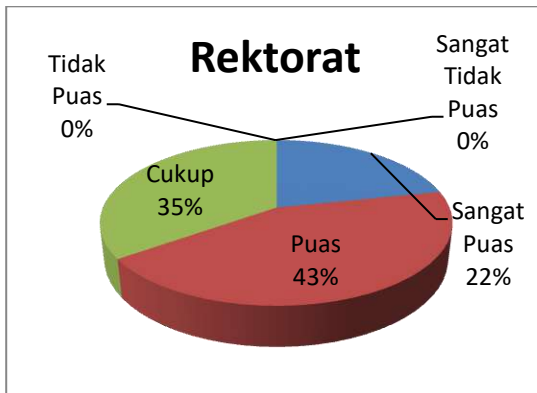
1) Jabatan



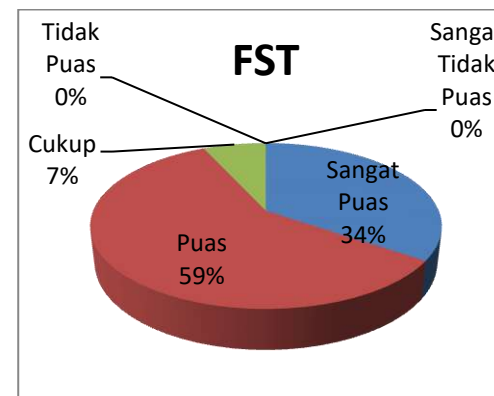
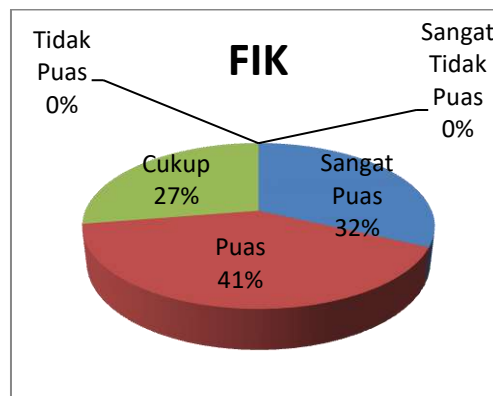
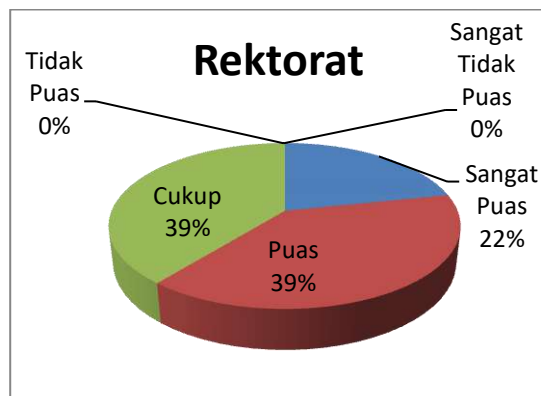
2) Puaskah Anda dengan sistem rekrutmen dan seleksi pegawai baru yang sudah terencana dan terlaksana dengan baik?



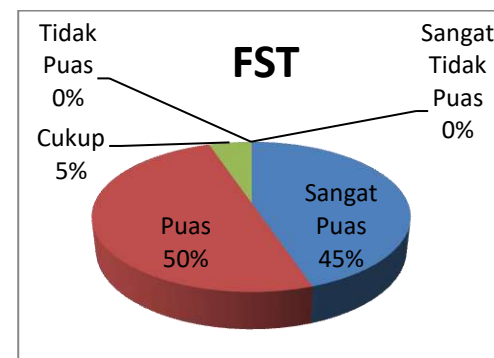
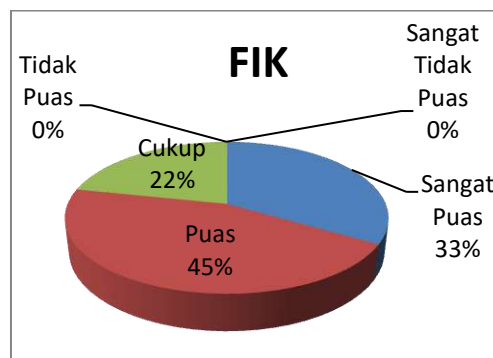
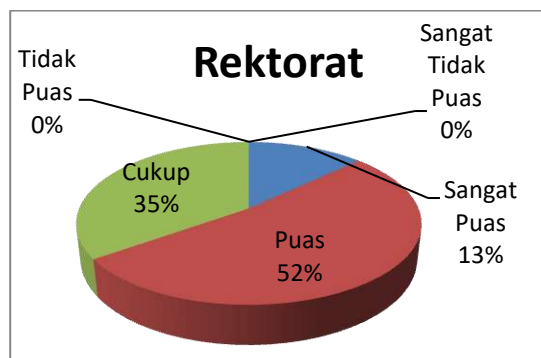
3) Puaskah Anda dengan penempatan pegawai baru disesuaikan dengan kompetensi dan kebutuhan yang sudah direncanakan?



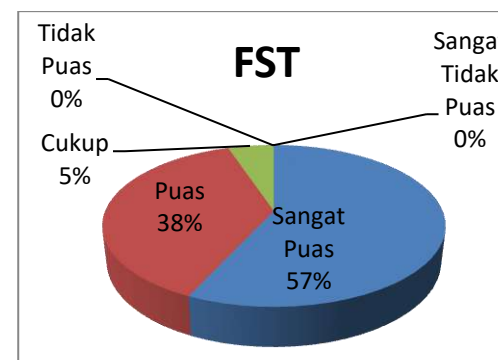
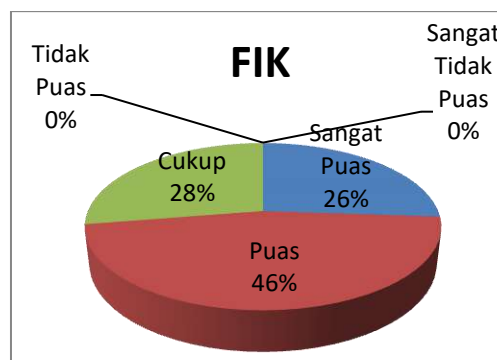
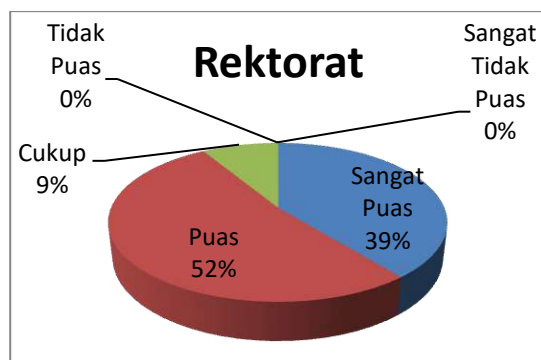
- 4) Pengangkatan pegawai baru ditetapkan dengan Surat Keputusan Yayasan dan penempatan dengan Surat Keputusan Rektor



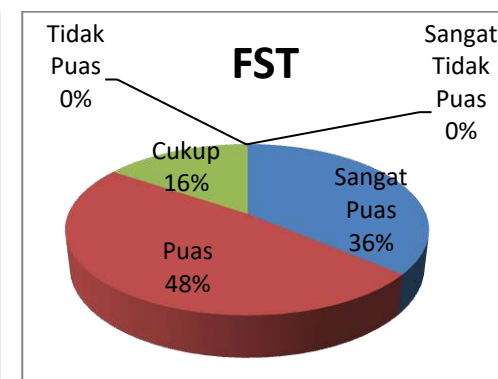
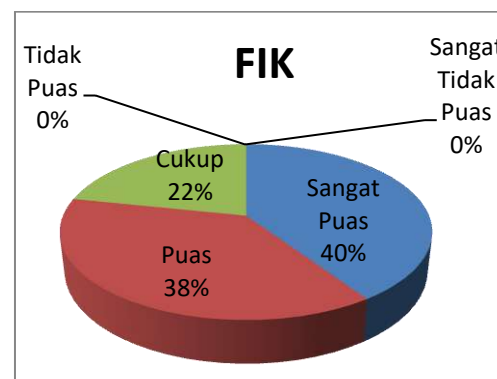
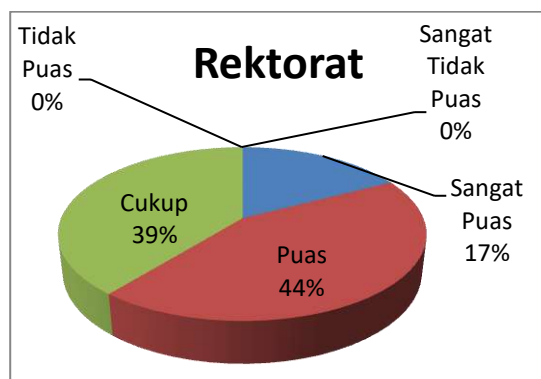
- 5) Puaskah Anda dengan distribusi tugas dan beban kerja (tupoksi dan kewenangan) yang disesuaikan dengan kapasitas dan disusun dengan prinsip dasar keadilan dan sudah terencana dengan baik?



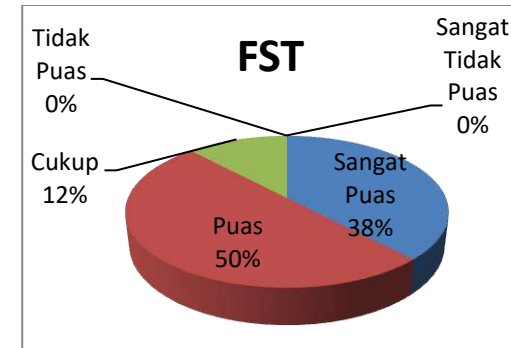
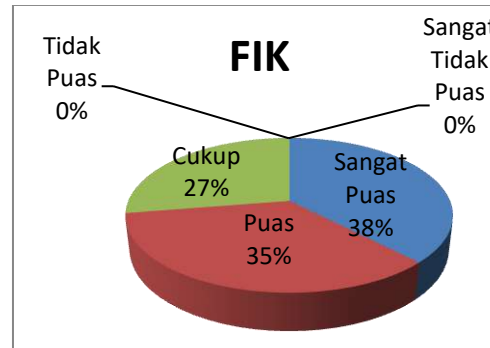
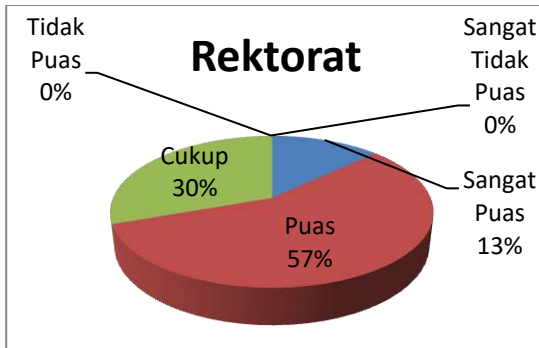
6) Puaskah Anda dengan pemberian kesempatan mengembangkan kompetensi diri (studi lanjut, seminar, konferensi, workshop, symposium, dll) yang dilaksanakan dengan prinsip dasar keadilan dan sudah terencana dengan baik?



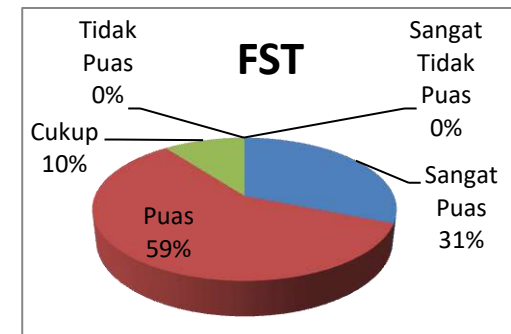
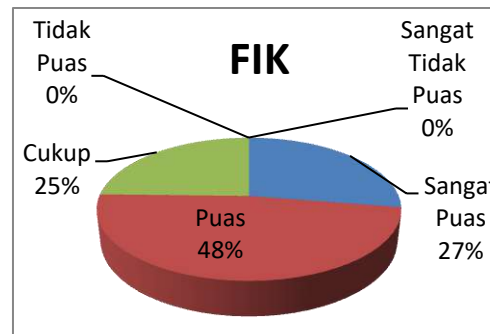
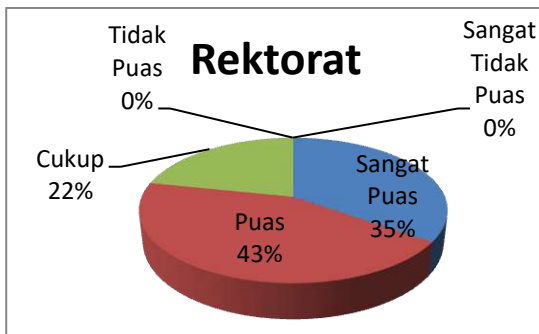
7) Puaskah Anda dengan ketersediaan, kejelasan dan kemudahan informasi, serta layanan kenaikan pangkat dan golongan pegawai?



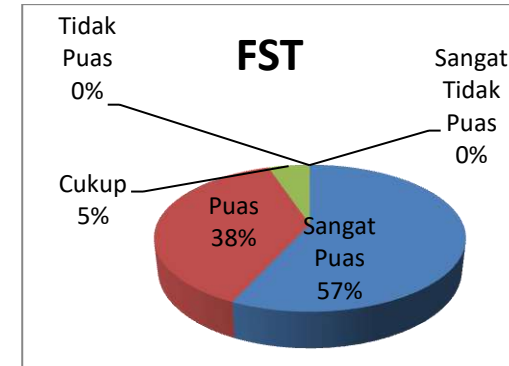
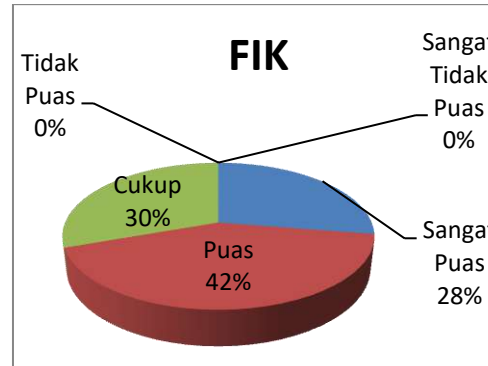
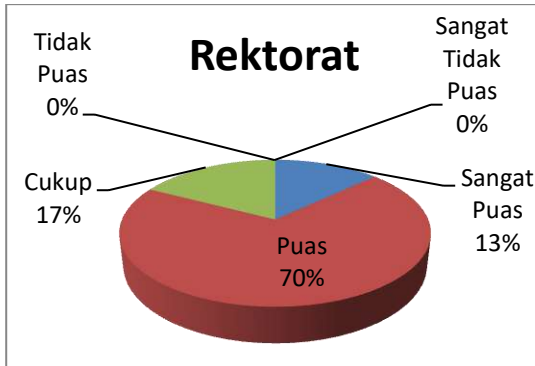
8) Puaskah Anda dengan dukungan BSDM terhadap layanan kenaikan pangkat dan golongan?



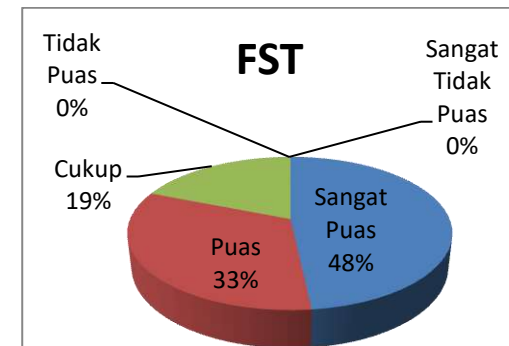
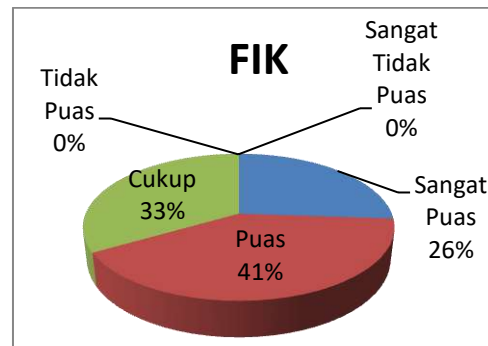
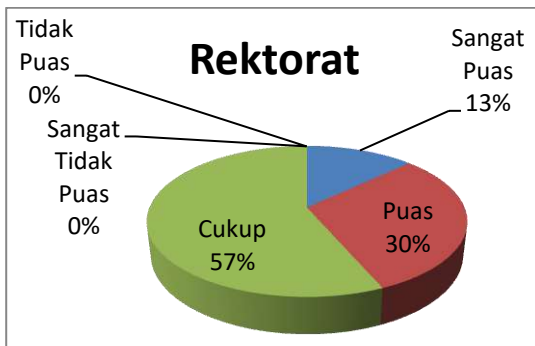
9) Puaskah Anda dengan kesempatan yang disediakan untuk mengembangkan karir di luar tugas pokok atau menjabat struktural dilaksanakan dengan prinsip dasar keadilan dan sudah terencana dengan baik?



10) Puaskah Anda dengan skema pemberia *reward and punishment* yang diimplementasikan untuk memotivasi dan mendukung pelaksanaan tridharma?



11) Puaskah Anda dengan skema pemberhentian dan pensiun yang sudah terencana dan dilaksanakan dengan baik?



3.2 Uji Validitas dan Reliabilitas

Terlampir.

BAB IV. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil survey tingkat kepuasan dosen dan tenaga kependidikan dari tiga kategori unit kerja terhadap layanan pengelolaan dan pengembangan SDM dapat disimpulkan sebagai berikut :

- a. Rektorat
 - Sangat puas = 23%
 - Puas = 48%
 - Cukup puas = 29%
 - Tidak puas = 0%
 - Sangat tidak puas = 0%
- b. Fakultas Ilmu Kesehatan
 - Sangat puas = 33%
 - Puas = 39%
 - Cukup puas = 28%
 - Tidak puas = 0%
 - Sangat tidak puas = 0%
- c. Fakultas Sains, dan Teknologi
 - Sangat puas = 45%
 - Puas = 44%
 - Cukup puas = 11%
 - Tidak puas = 0%
 - Sangat tidak puas = 0%

LAMPIRAN – LAMPIRAN

**HASIL UJI VALIDITAS DAN
REALIBILITAS INSTRUMEN**

S5	Pearson Correlation	.117	.089	.197	-.044	1	.227	.298	-.210	.666**	-.113	.457*
	Sig. (2-tailed)	.593	.687	.367	.841		.297	.167	.336	.001	.607	.028
	N	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23
S6	Pearson Correlation	.086	.168	.039	.103	.227	1	.416*	.456*	.413	.252	.585**
	Sig. (2-tailed)	.697	.443	.861	.641	.297		.049	.029	.050	.245	.003
	N	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23
S7	Pearson Correlation	.169	.071	.148	-.083	.298	.416*	1	.176	.518*	.225	.579**
	Sig. (2-tailed)	.440	.749	.500	.708	.167	.049		.422	.011	.302	.004
	N	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23
S8	Pearson Correlation	.186	.077	.482*	.534**	-.210	.456*	.176	1	-.058	.449*	.559**
	Sig. (2-tailed)	.397	.726	.020	.009	.336	.029	.422		.791	.031	.006
	N	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23
S9	Pearson Correlation	.037	.097	.086	-.140	.666**	.413	.518*	-.058	1	.023	.532**
	Sig. (2-tailed)	.867	.660	.695	.523	.001	.050	.011	.791		.915	.009
	N	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23
S10	Pearson Correlation	.030	.452*	.042	.246	-.113	.252	.225	.449*	.023	1	.478*
	Sig. (2-tailed)	.890	.030	.849	.259	.607	.245	.302	.031	.915		.021
	N	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23
Total_Skor	Pearson Correlation	.517*	.426*	.552**	.540**	.457*	.585**	.579**	.559**	.532**	.478*	1

Sig. (2-tailed)	.012	.043	.006	.008	.028	.003	.004	.006	.009	.021	
N	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

HASIL UJI RELIABILITAS:

Reliability

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	23	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	23	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.723	.789	11

Inter-Item Correlation Matrix

	S1	S2	S3	S4	S5	S6	S7	S8	S9	S10	Total_Skor
S1	1.000	.035	.296	.657	.117	.086	.169	.186	.037	.030	.517
S2	.035	1.000	.173	.150	.089	.168	.071	.077	.097	.452	.426
S3	.296	.173	1.000	.464	.197	.039	.148	.482	.086	.042	.552
S4	.657	.150	.464	1.000	-.044	.103	-.083	.534	-.140	.246	.540
S5	.117	.089	.197	-.044	1.000	.227	.298	-.210	.666	-.113	.457
S6	.086	.168	.039	.103	.227	1.000	.416	.456	.413	.252	.585
S7	.169	.071	.148	-.083	.298	.416	1.000	.176	.518	.225	.579
S8	.186	.077	.482	.534	-.210	.456	.176	1.000	-.058	.449	.559
S9	.037	.097	.086	-.140	.666	.413	.518	-.058	1.000	.023	.532
S10	.030	.452	.042	.246	-.113	.252	.225	.449	.023	1.000	.478
Total_Skor	.517	.426	.552	.540	.457	.585	.579	.559	.532	.478	1.000

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
79.83	51.241	7.158	11

INSTRUMEN

**Kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan terhadap Layanan Pengelolaan dan Pengembangan SDM
TA 2023/2024**

Populasi Responden	69
Metode Sampling	Sample Jenuh/Cacah
Jumlah Sample Minimal	-
Jumlah Kuisisioner yang valid	10
Unit Kerja	Fakultas Ilmu Kesehatan

Responden	Aspek Pengukuran-Penilaian										Jumlah
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	4	4	5	3	4	3	5	5	3	4	40
2	3	4	4	5	3	5	5	2	3	4	38
3	4	3	5	3	5	5	4	2	5	2	38
4	4	5	5	1	2	4	1	3	3	1	29
5	5	5	3	2	5	5	4	5	4	5	43
6	4	3	5	5	1	5	2	5	4	2	36
7	5	5	5	1	5	4	3	2	4	4	38
8	4	4	5	1	2	3	3	5	5	4	36
9	4	5	3	4	5	5	4	1	5	3	39
10	5	1	5	3	5	1	3	4	4	4	35
11	5	5	4	1	4	2	2	5	3	3	34
12	2	2	2	5	3	3	5	2	5	4	33
13	3	4	4	5	3	2	1	5	4	3	34
14	1	4	3	2	1	4	1	4	3	5	28
15	4	1	3	2	2	4	5	5	3	5	34
16	4	3	5	4	4	4	5	4	3	4	40
17	5	3	1	2	5	3	5	3	1	3	31
18	3	3	5	4	3	5	5	4	3	4	39
19	4	2	2	4	5	4	4	3	4	5	37
20	3	5	4	5	4	4	4	2	4	4	39
21	5	3	5	2	3	1	5	5	2	5	36
22	4	3	5	2	4	5	4	5	2	3	37
23	5	2	5	3	3	5	5	4	3	2	37
24	5	5	4	5	5	5	3	4	4	4	44
25	5	4	3	4	4	4	2	2	3	4	35
26	4	4	4	5	3	1	4	1	5	4	35
27	3	5	2	3	4	3	5	4	5	5	39
28	5	4	4	5	3	3	4	2	4	3	37
29	4	5	5	4	4	5	5	5	4	3	44
30	5	5	3	5	5	4	4	3	4	5	43
31	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	42
32	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	45
33	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	45
34	5	3	5	5	4	5	3	4	3	4	41
35	5	4	5	4	3	5	3	4	4	5	42
36	5	4	3	4	5	1	5	5	5	3	40

Responden	Aspek Pengukuran-Penilaian										Jumlah
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
37	5	3	4	4	5	4	5	5	4	5	44
38	3	4	4	5	4	4	4	4	5	3	40
39	5	3	3	4	5	5	3	5	5	5	43
40	4	5	5	4	4	2	2	3	4	4	37
41	5	4	5	4	3	5	2	1	5	1	35
42	5	2	2	3	1	5	5	4	4	4	35
43	5	5	5	4	5	4	4	5	4	5	46
44	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	44
45	3	3	4	3	4	3	4	5	5	5	39
46	5	5	5	4	5	1	2	4	4	3	38
47	5	5	2	1	2	5	3	3	4	5	35
48	3	4	3	5	5	5	3	3	4	2	37
49	3	3	4	3	3	3	4	5	4	5	37
50	4	4	5	3	5	5	4	4	5	3	42
51	5	2	2	4	2	3	4	4	4	1	31
52	4	3	5	2	2	3	1	5	1	4	30
53	2	3	2	1	3	4	3	5	3	5	31
54	3	2	2	5	4	5	2	2	5	4	34
55	5	3	5	5	4	4	2	5	4	5	42
56	3	3	5	3	3	4	4	2	1	2	30
57	5	5	5	3	5	2	4	4	1	3	37
58	5	3	3	5	2	5	3	3	1	3	33
59	4	2	1	2	5	5	4	1	4	2	30
60	2	2	5	2	1	1	4	4	5	3	29
61	1	5	4	3	4	5	3	4	5	5	39
62	3	2	4	2	2	3	1	4	5	3	29
63	4	1	5	3	2	3	4	4	2	5	33
64	5	4	4	4	5	4	3	4	3	5	41
65	4	1	5	4	4	5	5	5	5	4	42
66	3	3	5	3	4	5	2	3	3	3	34
67	4	3	5	1	4	3	5	5	5	3	38
68	5	5	3	5	2	5	3	4	4	5	41
69	2	4	5	2	2	4	1	1	3	3	27
Jumlah	277	245	274	238	248	263	244	257	261	259	

Sangat Puas	28	18	31	19	19	26	18	23	21	22	225
Puas	22	19	17	18	22	20	22	23	25	20	208
Cukup	13	19	11	14	13	13	14	9	15	18	139
Tidak Puas	4	9	8	11	11	4	9	9	3	6	74
Sangat Tidak Puas	2	4	2	7	4	6	6	5	5	3	44

S3	Pearson Correlation	.049	.097	1	-.020	-.029	-.125	-.130	.215	-.093	-.140	.203
	Sig. (2-tailed)	.692	.426		.870	.812	.306	.286	.075	.448	.252	.094
	N	69	69	69	69	69	69	69	69	69	69	69
S4	Pearson Correlation	.112	.084	-.020	1	.197	.167	.127	-.137	.230	.065	.488**
	Sig. (2-tailed)	.361	.493	.870		.104	.170	.297	.263	.058	.594	.000
	N	69	69	69	69	69	69	69	69	69	69	69
S5	Pearson Correlation	.304*	.270*	-.029	.197	1	.036	.251*	-.036	.167	.097	.575**
	Sig. (2-tailed)	.011	.025	.812	.104		.769	.038	.771	.169	.426	.000
	N	69	69	69	69	69	69	69	69	69	69	69
S6	Pearson Correlation	-.009	.051	-.125	.167	.036	1	.018	-.155	.043	-.013	.274*
	Sig. (2-tailed)	.941	.676	.306	.170	.769		.880	.204	.728	.919	.023
	N	69	69	69	69	69	69	69	69	69	69	69
S7	Pearson Correlation	.139	-.182	-.130	.127	.251*	.018	1	.151	.092	.177	.432**
	Sig. (2-tailed)	.255	.134	.286	.297	.038	.880		.217	.451	.145	.000
	N	69	69	69	69	69	69	69	69	69	69	69
S8	Pearson Correlation	.114	-.094	.215	-.137	-.036	-.155	.151	1	-.011	.365**	.360**
	Sig. (2-tailed)	.350	.441	.075	.263	.771	.204	.217		.925	.002	.002

	N	69	69	69	69	69	69	69	69	69	69	69
S9	Pearson Correlation	-.131	.100	-.093	.230	.167	.043	.092	-.011	1	.083	.379**
	Sig. (2-tailed)	.282	.412	.448	.058	.169	.728	.451	.925		.499	.001
	N	69	69	69	69	69	69	69	69	69	69	69
S10	Pearson Correlation	-.034	.059	-.140	.065	.097	-.013	.177	.365**	.083	1	.419**
	Sig. (2-tailed)	.781	.630	.252	.594	.426	.919	.145	.002	.499		.000
	N	69	69	69	69	69	69	69	69	69	69	69
Ttl_S kor	Pearson Correlation	.399**	.373**	.203	.488**	.575**	.274*	.432**	.360**	.379**	.419**	1
	Sig. (2-tailed)	.001	.002	.094	.000	.000	.023	.000	.002	.001	.000	
	N	69	69	69	69	69	69	69	69	69	69	69

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

HASIL UJI RELIABILITAS:

Case Processing Summary

	N	%

Cases	Valid	69	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	69	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.652	.629	10

Inter-Item Correlation Matrix

	S1	S2	S4	S5	S6	S7	S8	S9	S10	Ttl_Skor
S1	1.000	.112	.112	.304	-.009	.139	.114	-.131	-.034	.399
S2	.112	1.000	.084	.270	.051	-.182	-.094	.100	.059	.373

S4	.112	.084	1.000	.197	.167	.127	-.137	.230	.065	.488
S5	.304	.270	.197	1.000	.036	.251	-.036	.167	.097	.575
S6	-.009	.051	.167	.036	1.000	.018	-.155	.043	-.013	.274
S7	.139	-.182	.127	.251	.018	1.000	.151	.092	.177	.432
S8	.114	-.094	-.137	-.036	-.155	.151	1.000	-.011	.365	.360
S9	-.131	.100	.230	.167	.043	.092	-.011	1.000	.083	.379
S10	-.034	.059	.065	.097	-.013	.177	.365	.083	1.000	.419
Ttl_Skor	.399	.373	.488	.575	.274	.432	.360	.379	.419	1.000

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
70.41	84.951	9.217	10

INSTRUMEN

**Kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan terhadap Layanan Pengelolaan dan Pengembangan SDM
TA 2023/2024**

Populasi Responden	58
Metode Sampling	Sample Jenuh/Cacah
Jumlah Sample Minimal	-
Jumlah Kuisisioner yang valid	10
Unit Kerja	Fakultas Sains dan Teknologi

Responden	Aspek Pengukuran-Penilaian										Jumlah
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	35
2	4	4	4	5	5	5	5	4	3	3	42
3	4	4	4	4	5	5	4	3	5	3	41
4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	36
5	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	37
6	5	4	4	5	3	3	5	4	3	4	40
7	4	3	3	4	3	5	5	4	3	4	38
8	4	4	5	4	3	4	4	5	3	4	40
9	5	3	4	3	4	5	5	5	3	4	41
10	5	4	4	5	5	4	3	3	4	4	41
11	4	4	5	4	4	3	4	3	4	4	39
12	5	3	3	4	3	3	3	4	4	4	36
13	3	3	3	4	5	5	3	4	4	4	38
14	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	42
15	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	44
16	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	42
17	4	5	5	5	5	3	4	4	5	4	44
18	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	44
19	4	3	3	4	3	5	5	4	5	4	40
20	5	3	4	4	4	5	5	4	5	4	43
21	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	48
22	4	4	3	3	4	3	4	5	5	4	39
23	5	4	4	3	4	4	4	5	5	4	42
24	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4	45
25	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	46
26	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	46
27	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	46
28	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	47
29	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	48
30	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	48
31	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	47
32	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	49
33	5	4	5	4	4	5	5	5	3	5	45
34	3	5	4	4	5	5	3	3	4	5	41
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	41
36	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	43

HASIL UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS

Instrumen Survey Kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan terhadap Layanan Pengelolaan dan Pengembangan SDM

Fakultas Sains, dan Teknologi

TA 2023/2024

HASIL UJI VALIDITAS:

Correlations

Correlations

	S1	S2	S3	S4	S5	S6	S7	S8	S9	S10	Ttl_Skor
S1											
Pearson Correlation	1	.412**	.231	-.010	-.096	.084	.395**	.236	.239	.154	.481**
Sig. (2-tailed)		.001	.081	.941	.475	.533	.002	.075	.071	.249	.000
N	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58
S2											
Pearson Correlation	.412**	1	.491**	.309*	.260*	.179	.136	.245	.515**	.267*	.717**
Sig. (2-tailed)	.001		.000	.018	.049	.178	.307	.064	.000	.043	.000
N	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58
S3											
Pearson Correlation	.231	.491**	1	.297*	.387**	.294*	.400**	.309*	.249	.226	.731**
Sig. (2-tailed)	.081	.000		.024	.003	.025	.002	.018	.059	.088	.000

	N	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58
S4	Pearson Correlation	-.010	.309*	.297*	1	.213	.166	.034	-.015	.124	-.037	.387**
	Sig. (2-tailed)	.941	.018	.024		.108	.214	.797	.910	.355	.785	.003
	N	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58
S5	Pearson Correlation	-.096	.260*	.387**	.213	1	.216	.132	.001	.162	.078	.460**
	Sig. (2-tailed)	.475	.049	.003	.108		.103	.324	.991	.226	.559	.000
	N	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58
S6	Pearson Correlation	.084	.179	.294*	.166	.216	1	.418**	.322*	.160	-.067	.549**
	Sig. (2-tailed)	.533	.178	.025	.214	.103		.001	.014	.231	.617	.000
	N	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58
S7	Pearson Correlation	.395**	.136	.400**	.034	.132	.418**	1	.397**	.101	.044	.582**
	Sig. (2-tailed)	.002	.307	.002	.797	.324	.001		.002	.452	.740	.000
	N	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58
S8	Pearson Correlation	.236	.245	.309*	-.015	.001	.322*	.397**	1	.146	-.017	.483**
	Sig. (2-tailed)	.075	.064	.018	.910	.991	.014	.002		.273	.896	.000
	N	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58
S9	Pearson Correlation	.239	.515**	.249	.124	.162	.160	.101	.146	1	.234	.566**

	Sig. (2-tailed)	.071	.000	.059	.355	.226	.231	.452	.273		.078	.000
	N	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58
S10	Pearson Correlation	.154	.267*	.226	-.037	.078	-.067	.044	-.017	.234	1	.334*
	Sig. (2-tailed)	.249	.043	.088	.785	.559	.617	.740	.896	.078		.010
	N	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58
Ttl_Skor	Pearson Correlation	.481**	.717**	.731**	.387**	.460**	.549**	.582**	.483**	.566**	.334*	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.003	.000	.000	.000	.000	.000	.010	
	N	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58	58

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

HASIL UJI RELIABILITAS:

Reliability

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	58	100.0
	Excluded ^a	0	.0

Total	58	100.0
-------	----	-------

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.728	.795	11

Inter-Item Correlation Matrix

	S1	S2	S3	S4	S5	S6	S7	S8	S9	S10	Ttl_Skor
S1	1.000	.412	.231	-.010	-.096	.084	.395	.236	.239	.154	.481
S2	.412	1.000	.491	.309	.260	.179	.136	.245	.515	.267	.717
S3	.231	.491	1.000	.297	.387	.294	.400	.309	.249	.226	.731
S4	-.010	.309	.297	1.000	.213	.166	.034	-.015	.124	-.037	.387

S5	-.096	.260	.387	.213	1.000	.216	.132	.001	.162	.078	.460
S6	.084	.179	.294	.166	.216	1.000	.418	.322	.160	-.067	.549
S7	.395	.136	.400	.034	.132	.418	1.000	.397	.101	.044	.582
S8	.236	.245	.309	-.015	.001	.322	.397	1.000	.146	-.017	.483
S9	.239	.515	.249	.124	.162	.160	.101	.146	1.000	.234	.566
S10	.154	.267	.226	-.037	.078	-.067	.044	-.017	.234	1.000	.334
Ttl_Skor	.481	.717	.731	.387	.460	.549	.582	.483	.566	.334	1.000

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
86.41	51.194	7.155	11

PERTANYAAN KUESIONER

PERTANYAAN KUISIONER
KEPUASAN DOSEN DAN TENAGA KEPENDIDIKAN TERHADAP LAYANAN
PENGELOLAAN DAN PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA
TA. 2023/2024

1. Puaskah Anda dengan sistem rekrutmen dan seleksi pegawai baru yang sudah terencana dan terlaksana dengan baik?
2. Puaskah Anda dengan penempatan pegawai baru disesuaikan dengan kompetensi dan kebutuhan yang sudah direncanakan?
3. Pengangkatan pegawai baru ditetapkan dengan surat keputusan yayasan dan penempatan dengan surat keputusan rector
4. Puaskah Anda dengan distribusi tugas dan beban kerja (tupoksi dan kewenangan) yang disesuaikan dengan kapasitas dan disusun dengan prinsip dasar keadilan dan sudah terencana dengan baik?
5. Puaskah Anda dengan pemberian kesempatan mengembangkan kompetensi diri (studi lanjut, seminar, konferensi, workshop, symposium, dll) yang dilaksanakan dengan prinsip dasar keadilan dan sudah terencana dengan baik?
6. Puaskah Anda dengan ketersediaan, kejelasan dan kemudahan informasi, serta layanan kenaikan pangkat dan golongan pegawai?
7. Puaskah Anda dengan dukungan BSDM terhadap layanan kenaikan pangkat dan golongan?
8. Puaskah Anda dengan kesempatan yang disediakan untuk mengembangkan karir di luar tugas pokok atau menjabat struktural dilaksanakan dengan prinsip dasar keadilan dan sudah terencana dengan baik?
9. Puaskah Anda dengan skema pemberia *reward and punishment* yang diimplementasikan untuk memotivasi dan mendukung pelaksanaan tridharma?
10. Puaskah Anda dengan skema pemberhentian dan pension yang sudah terencana dan dilaksanakan dengan baik?
11. Tuliskan saran-saran Anda dalam peningkatan layanan pengelolaan dan pengembangan SDM secara singkat dan jelas.

**REKAPITULASI JAWABAN
KUESIONER**

Kuisisioner
Kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan terhadap Layanan Pengelolaan dan Pengembangan SDM TA 2023/2024

Populasi Responden	69
Metode Sampling	Sample Jenuh/Cacah
Jumlah Sample Minimal	-
Jumlah Kuisisioner yang valid	
Unit Kerja	Fakultas Ilmu Kesehatan

Responden	Aspek Pengukuran-Penilaian										Jumlah
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	5	4	3	5	5	4	3	4	3	4	40
2	4	4	3	4	5	3	5	3	5	4	40
3	5	3	5	4	4	4	5	5	3	3	41
4	5	3	3	3	3	4	4	4	3	5	37
5	3	5	4	5	4	5	5	5	4	5	45
6	5	4	4	5	4	4	5	3	5	3	42
7	5	4	4	3	3	5	4	5	3	5	41
8	5	4	5	5	3	4	3	4	3	4	40
9	3	3	5	3	4	4	5	5	4	5	41
10	5	4	4	4	3	5	3	5	3	3	39
11	4	3	3	5	4	5	4	4	3	5	40
12	3	4	5	4	5	4	3	3	5	4	40
13	4	3	4	5	3	3	4	3	5	4	38
14	3	5	3	4	3	3	4	3	4	4	36
15	3	5	3	5	5	4	4	4	4	3	40
16	5	4	3	4	5	4	4	4	4	3	40
17	3	3	4	3	5	5	3	5	4	3	38
18	5	4	3	4	5	3	5	3	4	3	39
19	3	5	4	3	4	4	4	5	4	4	40
20	4	4	4	4	4	3	4	4	5	5	41
21	5	5	3	5	5	5	3	3	4	3	41
22	5	3	3	5	4	4	5	4	4	3	40
23	5	3	3	4	5	5	5	3	3	4	40
24	4	4	4	4	3	5	5	5	5	5	44
25	3	4	3	4	4	5	4	4	4	4	39
26	4	4	5	3	4	4	3	3	5	4	39
27	3	5	5	4	5	3	3	4	3	5	40
28	4	3	4	4	4	5	3	3	5	4	39
29	5	3	4	5	5	4	5	4	4	5	44
30	3	5	4	3	4	5	4	5	5	5	43
31	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	42
32	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	45
33	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	45
34	5	4	3	4	3	5	5	4	5	3	41
35	5	5	4	4	3	5	5	3	4	4	42
36	3	3	5	5	5	5	3	5	4	4	42
37	4	5	4	5	5	5	4	5	4	3	44
38	4	3	5	4	4	3	4	4	5	4	40
39	3	5	5	5	3	5	5	5	4	3	43
40	5	4	4	3	4	4	4	4	4	5	41
41	5	4	5	3	4	5	5	3	4	4	42
42	3	4	4	4	5	5	5	3	3	3	39
43	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	46

Kuisisioner

**Kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan terhadap Layanan Pengelolaan dan Pengembangan SDM
TA 2023/2024**

Populasi Responden	58
Metode Sampling	Sample Jenuh/Cacah
Jumlah Sample Minimal	-
Unit Kerja	Fakultas Sains dan Teknologi

Responden	Aspek Pengukuran-Penilaian										Jumlah
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	36
2	3	3	4	5	4	4	4	5	4	5	41
3	3	5	3	4	4	4	4	4	4	5	40
4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	36
5	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	37
6	4	3	4	5	5	4	4	5	5	3	42
7	4	3	4	5	4	3	3	4	4	5	39
8	4	3	5	4	4	4	5	4	4	4	41
9	4	3	5	5	5	3	4	3	5	5	42
10	4	4	3	3	5	4	4	5	5	4	41
11	4	4	3	4	4	4	5	4	4	3	39
12	4	4	4	3	5	3	3	4	5	3	38
13	4	4	4	3	3	3	3	4	3	5	36
14	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	41
15	4	4	4	5	5	4	4	4	5	5	44
16	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	42
17	4	5	4	4	4	5	5	5	4	3	43
18	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	45
19	4	5	4	5	4	3	3	4	4	5	41
20	4	5	4	5	5	3	4	4	5	5	44
21	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	48
22	4	5	5	4	4	4	3	3	4	3	39
23	4	5	5	4	5	4	4	3	5	4	43
24	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	46
25	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	47
26	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	47
27	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	46
28	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	46
29	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	48
30	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	48
31	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	46
32	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	49
33	5	3	5	5	5	4	5	4	5	5	46
34	5	4	3	3	3	5	4	4	3	5	39
35	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	41
36	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	43
37	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	42
38	5	4	4	5	5	4	4	3	5	3	42
39	5	4	4	5	5	4	4	3	5	3	42
40	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	43
41	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	46
42	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	45
43	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	48
44	5	5	4	3	3	3	4	4	3	3	37

